



Katedra Turystyki Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie organizuje ogólnopolskie seminarium naukowe pt.:

„Reagowanie branży turystycznej na sytuacje kryzysowe”

Seminarium odbędzie się w dniu **9 grudnia 2011 r.** w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie. Szczegółowy program zostanie rozesłany zainteresowanym w terminie późniejszym.

Zakres tematyczny seminarium:

Działalność gospodarcza w turystyce często wymaga zmierzenia się z różnymi nieprzewidywanymi zdarzeniami, które zachodzą w otoczeniu przedsiębiorstw. Ich przyczyną mogą być zjawiska przyrodnicze, polityczne, gospodarcze itp..

Przedmiotem seminarium będą następujące zagadnienia:

- charakterystyka źródeł zagrożeń,
- mechanizmy oddziaływania sytuacji kryzysowych i skutki dla branży turystycznej.
- wpływ sytuacji kryzysowych na zachowania konsumentów,
- wpływ otoczenia instytucjonalnego na możliwość minimalizowania negatywnego oddziaływania sytuacji kryzysowych na przedsiębiorstwa turystyczne,
- komunikowanie kryzysowe,
- zarządzanie kryzysowe w branży turystycznej.

W dyskusji poruszane będą zagadnienia teoretyczne i empiryczna ilustracja powyższych zagadnień.

Zapraszamy wszystkich zainteresowanych ww. problematyką do nadsyłania zgłoszeń, wyrażających chęć uczestnictwa w seminarium, jak również przygotowania referatu w terminie do dnia **20 października 2011 r.** na adres e-mail: elaw@sgh.waw.pl

W przypadku zgłoszenia referatu prosimy o przedstawienie jego abstraktu (max 1000 znaków). Abstrakt powinien określać problem badawczy i informować o zastosowanych w opracowaniu metodach badawczych.

Zwrotną informację o zaakceptowaniu tematu referatu prześlemy do dnia **10 listopada 2011 r.** Ostateczna kwalifikacja opracowań do druku nastąpi po ich prezentacji w trakcie seminarium.

Teksty referatów (do 15 stron) i komunikatów w języku polskim wraz ze streszczeniem w języku angielskim i krótkim CV autora prosimy przysyłać w formie elektronicznej wraz z prezentacją na adres e-mail: elaw@sgh.waw.pl do dnia **1 grudnia 2011 r.**

Wybrane teksty, po pozytywnej recenzji zostaną opublikowane w Zeszytach Naukowych Kolegium Gospodarki Światowej w pierwszym półroczu 2012 r.

Informację o ostatecznym przyjęciu opracowania prześlemy do dnia
20 lutego 2012 r.

Bardzo prosimy o uwzględnienie w nadesłanych tekstach zasad przygotowywania
tekstów dla Oficyny Wydawniczej SGH (patrz: www.wydawnictwo.waw.pl – zakładka:
Dla autorów).

Organizatorzy nie przewidują udziału wyłącznie w publikacji – bez udziału w seminarium.

Udział w seminarium jest bezpłatny.

Sekretariat seminarium
Szkoła Główna Handlowa
Biuro Kolegium Gospodarki Światowej
Ul. Madalińskiego 6/8
02 – 513 Warszawa
Budynek „M” p. 130
Tel.: 22-849-50-84; 22-564-93-50
Fax: 22-646-61-15

Kierownik Katedry Turystyki
Prof. dr hab. Ewa Dziedzic